



Правила проживания в гостевом доме «Точка море».

Администрация гостевого дома «Точка море» выражает вам свою признательность и благодарность за то, что вы выбрали для отдыха наш гостевой дом, и убедительно просит бережно относиться к имуществу и помещению гостевого дома, санитарно-техническому и иному оборудованию, соблюдать чистоту и порядок. В целях создания благоприятных условий для вашего отдыха предлагаем ознакомиться с правилами проживания в гостевом доме «Точка море».

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Гостевой дом предназначен для оказания услуг по временному проживанию на срок, согласованный с администрацией Гостевого дома. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания, необходимо сообщить об этом администратору Гостевого дома до расчетного часа 12.00 часов по местному времени. Продление возможно только при наличии свободных номеров.

2. Режим работы Гостевого дома – с 07:00 до 23:00. Размещение в Гостевой дом производится с 14.00 дня заезда, освобождение номера – до 12.00 часов дня выезда. Ранний заезд или поздний выезд производится при наличии свободных номеров.

3. Заезд возможен при предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (для граждан РФ – паспорт гражданина РФ), для гостей младше 14 лет – свидетельство о рождении, для иностранных граждан (паспорт, виза, миграционная карта).

4. Гости к проживающим допускаются исключительно с согласия последних и только на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт гражданина РФ).

5. Пребывание гостей в номере проживающего возможно с 8.00 до 23.00. По истечении этого срока гость обязан покинуть Гостевой дом или оплатить проживание в соответствии с тарифом. При этом общее количество в номере не должно превышать максимально допустимого количества мест, определенного стандартом номера. Гостевой дом не несет ответственности за гостей, приглашенных проживающим в номер.

6. Вся активная жизнь нашего Гостевого дома протекает с 07.00 до 23.00 часов местного времени. С 23.00 часов в гостинице – время ночного отдыха (не допускается шум, просмотр телепередач с повышенной громкостью и т. д.).

7. Гости, проживающие в Гостевом доме, могут воспользоваться дополнительными бесплатными услугами гостиницы: вызов скорой помощи и других специальных служб; пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении; побудка к определенному времени; предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

8. За проживание детей в возрасте до 5 лет без предоставления места плата не взимается, при предоставлении дополнительного места плата взимается согласно прейскуранту.

9. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет, а также пластиковыми картами Visa, MasterCard, Maestro.

10. В зависимости от сезонности, а также от загруженности номерного фонда, руководство гостиницы оставляет за собой право менять ценовую политику.

11. Обязательным условием при заселении в гостиницу является ознакомление с правилами пожарной безопасности и правилами проживания в гостинице. В период проживания в гостинице в целях вашей безопасности и комфортного отдыха необходимо соблюдение данных правил.

12. Книга отзывов и предложений находится на информационном стенде у стойки администратора и выдается по требованию гостя.

13. Сдача номера производится должностному лицу Гостевого дома (горничной, администратору). Ключ от номера гость должен сдать дежурному администратору.

14. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию Гостевого дома, соблюдать чистоту, санитарные нормы и общественный порядок. В случае утраты или повреждения Гостем имущества Гостевого дома, он возмещает стоимость нанесенного ущерба на основании действующего в Гостевом доме прейскуранта.

15. Гостевой дом вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба Гостевому дому.

16. По всем вопросам и просьбам, связанным с обслуживанием, вы можете обращаться к администратору по телефону: +7 (989) 852-45-56.

II. В ГОСТЕВОМ ДОМЕ ЗАПРЕЩЕНО:

1. Шуметь, мешая отдыху проживающих.
2. Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности, здоровью или сохранности имущества других лиц.
3. Находиться на территории с животными без разрешения администрации гостиницы.
4. Курить на всей территории Гостевого дома в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В случае выявления факта курения или следов курения в номерах Гостевого дома оставляет за собой право потребовать возмещение затрат на дополнительную уборку в соответствии с «Штрафными санкциями за нарушение Правил проживания».
5. Причинять ущерб имуществу Гостевого дома.
6. Размещать в номере гостей после 23.00 без оформления и оплаты их пребывания в гостинице.
7. Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.
8. Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть.
9. Переселяться из номера в номер без разрешения администрации.
10. Производить перестановку мебели в номере без разрешения администрации.
11. Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере гостиницы.
12. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
13. Препятствовать работникам Гостевого дома выполнять свои служебные обязанности.